

### Toulouse Business School

#### Retour d'expérience Toulouse Business School

Georges FORN, Directeur des Systèmes d'Information





Ecole Supérieure de Commerce fondée en

1903

par la Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse 250 administratifs

1000 documents par mois

Toulouse – Barcelone Casablanca – Paris

5000 étudiants

45M€

de chiffre d'affaires

tbs

Logiciel comptable

Sage 100



# Les grandes étapes de notre projet de dématérialisation du process PtoP

- 2014 : identification d'un besoin de modernisation du processus Achats
  Spécification pour envisager un développement interne d'un logiciel adapté
- Abandon du projet interne Développement trop complexe pour répondre aux besoins exprimés
- Recherche d'une solution clé en main
  Rapidement opérationnelle et compatible avec les systèmes d'information existants
- Octobre 2014 : Démo Live de l'outil YOOZ
   « Nous avons immédiatement été convaincus que l'outil avait tout le potentiel et les possibilités de paramétrages nécessaires pour répondre à nos besoins »
- Novembre 2014 : Formation des 4 utilisateurs clés
  Formation en quelques heures des responsables de projet puis formation en interne des 150 utilisateurs finaux
- Décembre 2014 : Yooz PtoP 100% opérationnel dans tout le Groupe



# Démat' du processus achats : opérationnelle en 2 mois !

Passage d'une gestion des BDC



100% papier



100% électronique



**YOOZ** 

Harmonisation des formats de BDC



**Format libre** 



Format homogène pour toutes les directions



yooz 👘

Workflow de validation



Par navette interne



Automatisé selon la direction concernée



**YOOZ** 

Délais moyen de traitement d'un BDC



1 mois



< 5 jours!



JOOZ 🗑



#### Les étapes de traitement de notre process Purchase to Pay

- Les étapes de traitement de nos demandes d'achat :
  - Saisie du BDC dans Yooz dans un format homogène pour tout le Groupe
  - Workflow automatique de validation spécifique à chaque direction
     > 10 workflows différents
  - Validation du bon de commande et finalisation de la commande
- Les étapes de traitement de nos factures fournisseurs :
  - Réception des factures en 1 point au service comptable de Toulouse
  - Numérisation des factures papier à l'aide d'une Yooz'Box
  - Rapprochement automatique factures/commandes
     >Gain de temps pour le service comptable « C'est un nouveau monde! »
  - Intégration automatique des écritures dans notre logiciel comptable Sage 100



## Premier bilan après quelques mois d'utilisation

- Rapidité de la mise en œuvre
  - « Yooz a été opérationnel en seulement 2 mois ! C'est très rapide au vu du nombre de personnes impactées : nous avons 150 utilisateurs réels de l'application »
- Intégration dans nos systèmes d'information existants
- Gain de temps
  - Sur le processus achats et sur le traitement des factures fournisseurs

- Homogénéisation et structuration des processus
  - Passage d'une multiplicité de fichiers non consolidés à une information unique et homogène pour toutes les directions
- Traçabilité étape par étape

« Nous savons exactement où en est chaque BDC ou facture - dans quel service, à quelle étape de validation ou de traitement »